



# Keurmerk Basis GGZ 2021 – Handvat document

## De CQ-index en schaalscores

Informatie en implementatie

## Belangrijke informatie vooraf

In juli 2020 heeft Akwa GGZ een **vernieuwde, cliëntvriendelijke versie van de CQ-index** voor de ambulante GGZ en VZ gepubliceerd ([versie 5.1 van Akwa GGZ](#)).  
Keurmerkdragers dienen deze vernieuwde versie per (uiterlijk) 1 januari 2021 te gaan gebruiken.

### Gebruikt jouw organisatie de (voorgaande versie van de) CQ-index al?

([versie 1.0 van SBG](#), met 15 vragen voor ambulante cliënten)

Tref dan de nodige voorbereidingen en kies zelf een geschikt moment om de nieuwe versie in gebruik te nemen, maar doe dit wel **uiterlijk 1 januari 2021**. Zorg dat alle behandelaren binnen je organisatie dan de nieuwe versie gaan gebruiken. Leg vast welke periode in 2020 nog met de 'oude' versie is gemeten en welke met de nieuwe, zodat je de resultaten goed kan duiden. De schaalscores van de oude en de nieuwe versie zijn vanwege de wijzigingen helaas niet of nauwelijks te vergelijken. De scores van de nieuwe versie geven beter inzicht in de verschillende aspecten die belangrijk zijn voor de ervaring van de cliënt.

### Gebruikt jouw organisatie de CQ-index nog niet?

Start meteen met de nieuwste versie ([versie 5.1 van Akwa GGZ](#)).

## Direct naar

- [Waar vind ik de CQ-index GGZ en VZ ambulant?](#)
- [Keurmerk Basis GGZ en de CQ-index](#)
  - Samen beslissen: reflectie op de schaalscore (norm 1) »
  - Transparantie op de eigen website: rapportcijfer CQ-index (norm 3) »
  - Continu verbeteren: reflectie op schaalscores CQ-index (norm 4) »
- [Hoe krijg ik de \(schaal\)scores van de CQ-index?](#)
  - Instructies per leverancier »
  - Handmatig »

---

Dit document is een leidraad, bedoeld ter ondersteuning van (toekomstige) dragers van het Keurmerk Basis GGZ. Het document beoogt niet volledig te zijn. De informatie is afkomstig uit publiek toegankelijke bronnen.

## Waar vind ik de CQ-index GGZ en VZ (ambulant)?

Per 1 januari 2021 moeten keurmerkdragers de nieuwste versie van de CQ-index gebruiken – versie 5.1 ontwikkeld door Akwa GGZ (vastgesteld: juli 2020). Moet u de CQ-index nog implementeren in uw dienstverlening? Dan raden we u aan direct met deze nieuwste versie aan de slag te gaan.

De nieuwe CQi is vrij te gebruiken en te vinden in de ROM bibliotheek van Akwa GGZ. U kunt de vragenlijst en bijbehorende informatie direct vinden via onderstaande links:

- [Vragenlijst – CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg](#) (pdf)
- [Informatiedocument](#) (pdf) – hierin vindt u informatie over de ontwikkeling, de wijzigingen ten opzichte van de vorige versie en de opbouw van de vragenlijst

Maakt u gebruik van een (software)pakket voor het afnemen van vragenlijsten? Dan vindt u deze nieuwste CQ-index waarschijnlijk terug in het aanbod van uw leverancier. Let er ook hier op dat dit de juiste, meest recente versie is (versie 5.1 ontwikkeld door Akwa GGZ)!

*Heeft u nog behoefte aan de informatie (vragenlijst, werkinstructie of codeboek) van de voorgaande (SBG-)versie van de CQ-index? Neem dan contact met ons op: [info@kibg.nl](mailto:info@kibg.nl).*

## Keurmerk Basis GGZ en de CQ-index

Het Keurmerk Basis GGZ 2021 verwacht van alle Keurmerkdragers (instellingen én vrijgevestigden) dat zij de CQ-index afnemen. Dit past bij de transparante, zelfkritische en cliëntgerichte houding die van Keurmerkdragers wordt verwacht. Aanbieders die de CQ-index gebruiken, verzamelen actief feedback van cliënten over de eigen zorgverlening. Zij kunnen deze feedback gebruiken om transparant te zijn (norm 3) en verbeteracties in te zetten (norm 4). Als cliëntervaringen op eenduidige wijze worden gemeten, vergroot dat bovendien de mogelijkheid om resultaten van verschillende GGZ-aanbieders met elkaar te vergelijken. Verschillen in resultaten geven inzicht in best practices en verbetermogelijkheden.

De vragen van de CQ-index hebben betrekking op onder meer bejegening, informatievoorziening, samen beslissen en de uitvoering van de behandeling. Het is gebruikelijk om de CQ-index (alleen) aan het einde van een behandeltraject af te nemen.

De CQ-index en de schaalcores zijn onderdeel van drie normen in het Keurmerk Basis GGZ 2021:

- **Samen beslissen: reflectie op de schaalscore (norm 1)**

Draagt u het Keurmerk Basis GGZ 2021? Dan moet u in de zelfevaluatie (begin 2021) de schaalscore 'Samen Beslissen' van 2020 opgeven (norm 1) en daarop reflecteren. De schaalscore 'Samen Beslissen' zegt iets over de mate waarin de cliënt heeft ervaren mee te kunnen beslissen over de behandeling. Binnen het Keurmerk is samen beslissen een belangrijk thema – van een organisatie met het Keurmerk wordt verwacht dat dit proces goed is ingericht, waarbij de schaalscore Samen Beslissen wordt gebruikt om te monitoren en te verbeteren. Er geldt binnen het Keurmerk geen vereiste minimale waarde van de schaalscore – het gaat erom dat u de score kent, dat u hierop kunt reflecteren en dat u deze benut voor continu verbeteren.

*Nieuwe vs. 'oude' versie CQ-index*

De schaalscore Samen beslissen is in de vernieuwde versie van de CQ-index verbeterd. De oude schaal is opgesplitst in tweeën: een deel over informatievoorziening en een deel over samen beslissen. De schaalscore Samen beslissen van de vernieuwde versie kan daardoor (sterk) afwijken van de schaalscore van de vorige versie. Gezien de verbetering in de samenstelling van de schalen zal de score van de nieuwste CQ-index een beter beeld geven van de daadwerkelijke ervaring van cliënten op het vlak 'samen beslissen'.

- **Transparantie op de eigen website: rapportcijfer van de CQ-index (norm 3)**

Als keurmerkdrager moet u actuele, relevante keuze-informatie publiceren op de website. Deze keuze-informatie is niet alleen belangrijk voor de cliënt maar ook voor de verwijzer. Norm 3 gaat over de elementen die in dit kader op uw website moeten staan. Eén daarvan is het gemiddelde rapportcijfer van de CQ index. Dit rapportcijfer moet op uw website te vinden zijn, voorzien van een (korte) toelichting: dat u dit heeft gemeten met de CQ-index, wat de CQ-index is en welke versie van dit instrument u heeft gebruikt.

- **Continu verbeteren: reflectie op schaalscores CQ-index (norm 4)**

In norm 4 gaat het erom dat u laat zien dat u zelfkritisch bent en continu leert welke verbeteringen aan uw dienstverlening mogelijk zijn. Het Keurmerk geeft hiermee een extra stimulans om in elk geval jaarlijks de gegevens die u verzamelt eens onder de loep te nemen. We vragen u onder andere de overige schaalscores van de CQ-index op te geven en hierop te reflecteren. Dit zijn voor de vernieuwde CQ-index de schaalscores Bejegening, Informatie behandeling en Uitvoering behandeling. Voor de voorgaande versie zijn dit: Bejegening en Uitvoering behandeling. (De schaalscore Samen beslissen is onderdeel van beide versies, maar overlegt u in de zelfevaluatie al bij norm 1)

In relatie tot het Keurmerk geldt voor deze schaalscores hetzelfde als bij de schaalscore Samen beslissen die u in norm 1 moet overleggen: er is geen vereiste minimale waarde (goed/fout), het gaat erom dat u laat zien de scores te kennen en te kunnen interpreteren en benutten.

### **Vernieuwde of 'oude' versie CQ-index – welke scores hanteer ik voor het Keurmerk?**

Als keurmerkdrager moet u uiterlijk per 1 januari 2021 de vernieuwde CQ-index gaan gebruiken. In de zelfevaluatie vragen we u echter ook terug te blikken. Heeft u de vernieuwde CQ-index in 2020 al in gebruik genomen? U kunt zelf kiezen van welke versie u de scores betreft in het Keurmerk – dit kan samenhangen met inzichten en/of verbeteracties die u hieruit heeft gehaald. Wij vragen u in de zelfevaluatie aan te geven van welke versie u de schaalscores opgeeft. U kunt ook zelf kiezen van welke versie u het rapportcijfer transparant maakt op uw website. Ook hierbij moet u aangeven met welke versie van de CQ-index dit cijfer is gemeten.

## **Hoe krijg ik de scores van de CQ-index?**

### ***Instructies per leverancier***

Veel GBGGZ-aanbieders maken gebruik van een systeem / software om vragenlijsten zoals de CQ-index af te nemen. Met een aantal leveranciers hebben wij samen een specifieke instructie opgesteld om de (schaal)scores van de CQ-index voor uw praktijk/instelling te verkrijgen. Klik om naar de instructie voor uw leverancier te gaan:

- [Instructie Embloom \(Telepsy\)](#) »
- [Instructie Qualiview](#) »
- [Instructie Praktijkdata Telasoft](#) »
- [Instructie BergOp](#) »
- [Instructie Infnitcare](#) »

Staat uw leverancier er niet bij? Wij raden u aan zelf navraag te doen – bij de meeste leveranciers zijn er mogelijkheden om de resultaten overzichtelijk te verkrijgen. Nadere informatie over het verwerken van 'ruwe CQ-resultaten' (per cliënt) tot schaalscores vindt u hieronder, onder het kopje 'Handmatig'.

### ***Handmatig***

Als u de CQ-index handmatig afneemt, kost het verwerken van de vragenlijsten en het berekenen van gemiddelden en schaalscores helaas meer werk. Op het internet kunt u diverse systemen vinden waarmee u de CQ-index geautomatiseerd kunt afnemen; u krijgt de

resultaten dan meestal in een rapportage teruggekoppeld – wij raden u aan zich hier eens op te oriënteren. De toegevoegde waarde van dergelijke systemen voor het leren en reflecteren binnen uw organisatie is groot.

Bij handmatige verwerking kunt u de schaalscores op de volgende manier berekenen:

*Nieuwste versie CQ-index (versie 5.1, Akwa GGZ):*

- In het informatiedocument bij de CQ-index is aangegeven welke vragen bij welke schaal horen en hoe de verschillende antwoordopties worden gescoord (welke waarde hieraan toe wordt gekend). U telt van de vragen 1 t/m 10, 12, 13 en 16 per vraag de scores van alle ingevulde vragenlijsten bij elkaar op; lege cellen en/of waardes '99' telt u niet mee => u krijgt per vraag een totaal
- Het totaal per vraag deelt u door het aantal keren dat deze vraag is beantwoord (= het aantal scores dat u heeft opgeteld, dus zónder de waardes 99 en de lege cellen) => u krijgt een gemiddelde score per vraag, deze score is minimaal 1,0 en maximaal 5,0 . Het rapportcijfer, vraag 16, kan variëren van 1,0 tot 10,0.
- U telt de gemiddelde score op de vragen die samen een schaalscore vormen bij elkaar op en deelt deze door het aantal vragen. Een schaalscore heeft altijd een waarde tussen de 1 en de 5:
  - o **schaalscore Bejegening (vraag 1 en 2):** tel de gemiddelde scores van vraag 1 en 2 op en deel door 2
  - o **schaalscore Informatie behandeling (vraag 4 t/m 6):** tel de gemiddelde scores van vraag 4 t/m 6 op en deel door 3
  - o **schaalscore Samen beslissen (vraag 8 t/m 10):** tel de gemiddelde scores van vraag 8 t/m 10 op en deel door 3
  - o **schaalscore Uitvoering behandeling (vraag 12 en 13):** tel de gemiddelde scores van vraag 12 en 13 op en deel door 2

*Voorgaande versie CQ-index (versie 1.0, SBG):*


- U telt alle individuele scores per vraag bij elkaar op – u kunt via [info@kibg.nl](mailto:info@kibg.nl) een codeboek opvragen waarin staat vermeld welke waarde bij welk antwoord op welke vraag hoort; lege cellen en/of waardes '99' telt u niet mee => u krijgt per vraag een totaal
- Het totaal per vraag deelt u door het aantal keren dat deze vraag is beantwoord (= het aantal scores dat u heeft opgeteld, dus zónder de waardes 99 en de lege cellen) => u krijgt een gemiddelde score per vraag (deze score is minimaal 1,0 en maximaal 5,0 – vraag 13 betreft een rapportcijfer en kan variëren van 1,0 tot 10,0)

- U telt de gemiddelde score op de vragen die samen een schaalscore vormen bij elkaar op en deelt deze door het aantal vragen. Een schaalscore heeft altijd een waarde tussen de 1 en de 5:
  - **schaalscore Bejegening (vraag 1 en 2):** tel de gemiddelde scores van vraag 1 en 2 op en deel door 2
  - **schaalscore Samen beslissen (vraag 4 t/m 7):** tel de gemiddelde scores van vraag 4 t/m 7 op en deel door 4
  - **schaalscore Uitvoering behandeling (vraag 9 en 10):** tel de gemiddelde scores van vraag 9 en 10 op en deel door 2

## Instructies per leverancier – Embloom (TelePsy)

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie
<p>Bij Embloom heeft u meerdere cliënttevredenheidslijsten beschikbaar, waaronder de CQI GGZ-VZ-AMB (voor ambulante trajecten) en CQI-GGZ-VZ-KL (voor klinische opnames) waarvan de schaalscores bij KiBG kunnen worden aangeleverd.</p> <p>De nieuwste versie van de CQI (versie 5.1, juli 2020) is naar verwachting vanaf de tweede helft van oktober beschikbaar in het portaal.</p>	<p>De schaalscores die bij KiBG aangeleverd kunnen worden, staan in de standaard beschikbare rapportage <i>Scorestatistieken</i>. U dient hiervoor de volgende stappen te doorlopen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Login op het Embloom platform via <a href="https://portal.embloom.nl">https://portal.embloom.nl</a></li> <li>2. Klik in het linker menu op Rapportages en vul de filters als volgt in:           <div data-bbox="645 550 1680 1045" data-label="Image">  </div> </li> <li>3. In het resulterende Excel-bestand vindt u in de kolom <i>Gemiddeld</i> de scores die u bij KiBG moet aanleveren voor de schalen <i>Bejegening</i>, <i>Samen Beslissen</i>, <i>Uitvoering Behandeling</i> en <i>Rapportcijfer</i>. (zie volgende pagina)</li> </ol>	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Embloom via <a href="mailto:info@embloom.nl">info@embloom.nl</a> of 088 – 203 7 203.</p>



								
Uw Praktijk (120000001)						01-01-2018 - 31-12-2018		
Schaal	Schaalscore		Metingen			Cliëntscore Gemiddeld		
	Minimaal	Maximaal	Klaargezet	Voltooid (N)	Respons (%)	Gemiddeld	(%)	Std. Deviatie
Bejegening (1-5)	1,00	5,00	7	4	57,14	3,50	70,00	0,35
Bereikbaarheid behandelaar (1-5)	1,00	5,00	7	4	57,14	2,00	40,00	1,00
Samen beslissen (1-5)	1,00	5,00	7	4	57,14	3,00	60,00	0,35
Mogelijkheid betrekken familie of naasten (1-5)	1,00	5,00	7	4	57,14	1,75	35,00	1,30
Uitvoering behandeling (1-5)	1,00	5,00	7	4	57,14	3,38	67,50	0,82
Informatie over medicatie (1-5)	1,00	5,00	7	4	57,14	3,75	75,00	1,64
Informatie over vragenlijsten (1-5)	1,00	5,00	7	4	57,14	3,00	60,00	1,41
Rapportcijfer (0-10)	0,00	10,00	7	4	57,14	7,00	30,00	1,73
Gezondheid (1-5)	1,00	5,00	7	4	57,14	3,00	60,00	1,22

## Instructies per leverancier - Qualizorg

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie
<p>Naast de meest actuele vragenlijsten, staan ook de oudere versies van de vragenlijsten in het platform. Klanten kunnen zelf bepalen welke versie zij gebruiken. Klanten worden door de leverancier via nieuwsbrieven geïnformeerd over welke versies er beschikbaar zijn en over eventuele wijzigingen.</p>	<p>Online kunnen klanten uitsluitend resultaten inzien op patiëntniveau. Om vanuit daar te komen tot een gemiddelde schaalscore op praktijkniveau dienen veel handmatige handelingen te worden verricht. Klanten kunnen helaas zelf geen rapportages genereren van alle CQi-resultaten binnen de praktijk, maar moeten een verzoek indienen om een rapportage met CQi-scores op geaggregeerd/praktijkniveau te ontvangen. Deze wordt dan binnen enkel werkdagen geleverd.</p> <p>Qualizorg kent een vast Excel-format voor de CQi-rapportage op geaggregeerd niveau. In kolom I 'Samen beslissen' staat de totaalscore per afgenomen vragenlijst over vraag 4 t/m 7. Onderaan staat de gemiddelde schaalscore berekend.</p>	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk met de Helpdesk via 0570-820 219 of <a href="mailto:support@qualiview.nl">support@qualiview.nl</a></p>

Automatisch opslaan  Praktijk\_Test\_CQI\_2019 - Opslaan...

Bestand Start Invoegen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld Help Zoeken

Knippen Plakken Kopieren Opmaak kopiëren/plakken Klembord Lettertype Uitlijning Getal Stijlen

H25

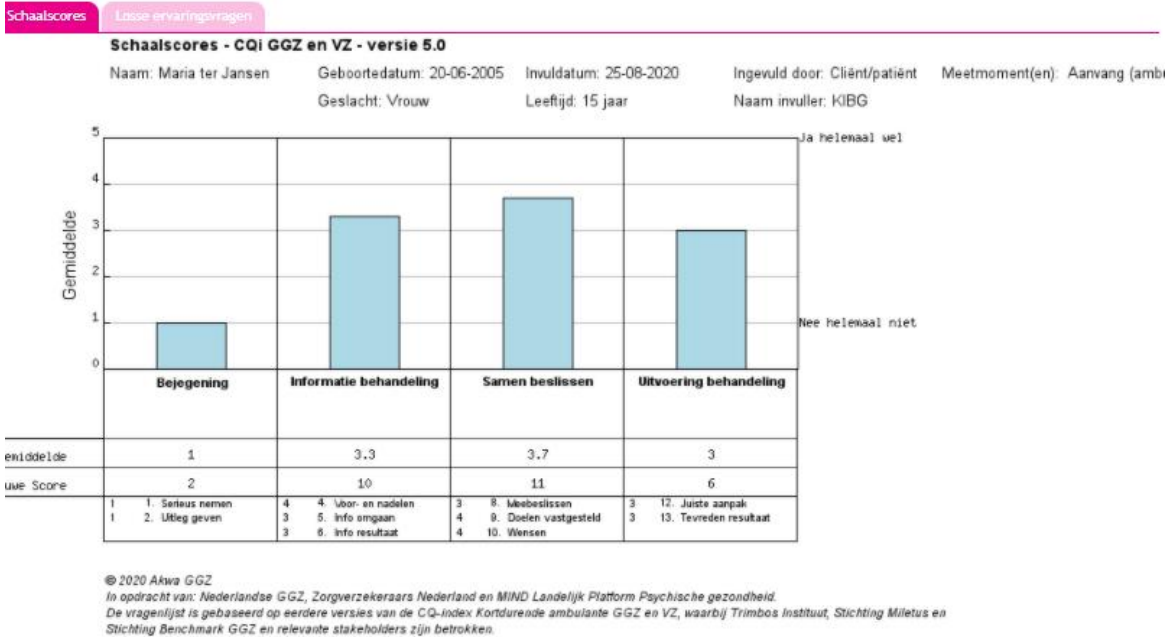
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	<b>Instelling</b>	<b>Instelling_id</b>	<b>Client_id</b>	<b>ExternalCode</b>	<b>Code</b>	<b>Invaldatum</b>	<b>Bejegening</b>	<b>Samen beslissen</b>	<b>Samen beslissen gem.</b>	<b>Uitvoering behandeling</b>
2	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - A		8	14	3,5	8
3	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	19	4,75	10
4	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	17	4,25	9
5	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	16	4	10
6	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	16	4	8
7	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	20	5	10
8	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - NA	2019-09-16 00:00:00.000	10	16	4	8
9	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	14	3,5	6
10	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - A					
11	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - NA	2019-09-19 00:00:00.000	10	16	4	9
12	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	17	4,25	9
13	Praktijk Test	99	12345		CQI-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	19	4,75	9
14									4,18	

## Instructies per leverancier - Praktijkdata Telasoft

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie
<p>Alleen de meest actuele versie van de vragenlijst <a href="#">verkorte CQi Ambulant GGZ &amp; VZ</a> wordt aangeboden.</p>	<p>Het stappenplan voor het genereren van een rapportage is als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga in Praktijkdata naar Statistiek &gt; ROM totalen</li> <li>2. Selecteer bovenaan de vragenlijst CQ-index en de juiste periode</li> <li>3. Vervolgens toont het systeem de gemiddelde scores per vraag en subschaal,</li> <li>4. U kunt de benodigde scores op de volgende manier bepalen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algehele rapportcijfer: gebruik de gemiddelde score bij vraag 13 (CQI 4.0) of vraag 16 (CQI 5.1)</li> <li>• Bejegening: deel de subschaalscore in de kolom 'Gemiddelde score' door twee</li> <li>• Informatie behandeling: deel de subschaalscore in de kolom 'Gemiddelde score' door drie</li> <li>• Samen beslissen: deel de subschaalscore in de kolom 'Gemiddelde score' door drie</li> <li>• Uitvoering behandeling: deel de subschaalscore in de kolom 'Gemiddelde score' door twee</li> </ul> </li> </ol> <p>Daarnaast kunt u als klant resultaten op ieder gewenst moment online inzien in de applicatie zoals is te zien in het volgende voorbeeld:</p>	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk via <a href="mailto:info@praktijkdata.nl">info@praktijkdata.nl</a> of 0527-785223.</p>

CQ-index 5.1					Alle medewerkers					Alle respondenten					Periode: 1-1-2020 t/m 31-12-2020				
Verstuurd: 1   Ingevuld: 1   Beginmetingen: 0   Eindmetingen: 1   Beide metingen: 0   Gemiddelde responsetijd: 0 dagen																			
		Gemiddelde scores																	
Subschaal	Range	Begin	Eind	Dif Δ															
Totaal	-	-	29	-															
Bejegening	-	-	6	-															
Informatie behandeling	-	-	9	-															
Samen beslissen	-	-	8	-															
Uitvoering behandeling	-	-	6	-															

## Instructies per leverancier - BergOp

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie															
<p>De CQi GGZ en VZ versie 5.1 kan via BergOp worden afgenomen. Voor klinisch gebruik is nog de verkorte CQI klinische GGZ en VZ beschikbaar zoals destijds door SBGGZ ontwikkeld. Ook is de oude, lange versie voor kortdurende ambulante zorg nog beschikbaar voor mensen die resultaten met het verleden willen vergelijken. Afnames kunnen via e-mail of met een wachtwoord naar cliënten worden verzonden. Via ROM-processen kan ook eenmalig een groep cliënten worden benaderd.</p>	<p>Een voorbeeld van de rapportage 'Schaalscores CQi GGZ en VZ versie 5.1' op cliëntniveau vindt u hieronder.</p> <div data-bbox="551 475 1715 1114">  <p><b>Schaalscores - CQi GGZ en VZ - versie 5.0</b></p> <p>Naam: Maria ter Jansen    Geboortedatum: 20-06-2005    Invuldatum: 25-08-2020    Ingevuld door: Cliënt/patiënt    Meetmoment(en): Aanvang (amb)        Geslacht: Vrouw    Leeftijd: 15 jaar    Naam invuller: KIBG</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gemiddelde</th> <th>Bejegening</th> <th>Informatie behandeling</th> <th>Samen beslissen</th> <th>Uitvoering behandeling</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>3.3</td> <td>3.7</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>maximale score</td> <td>2</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>© 2020 Akwa GGZ        In opdracht van: Nederlandse GGZ, Zorgverzekeraars Nederland en MIND Landelijk Platform Psychische gezondheid.        De vragenlijst is gebaseerd op eerdere versies van de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ en VZ, waarbij Trimbos Instituut, Stichting Miletus en Stichting Benchmark GGZ en relevante stakeholders zijn betrokken.</p> </div>	Gemiddelde	Bejegening	Informatie behandeling	Samen beslissen	Uitvoering behandeling		1	3.3	3.7	3	maximale score	2	10	11	6	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Praktikon via <a href="mailto:info@bergop.net">info@bergop.net</a> of 024-3655976.</p>
Gemiddelde	Bejegening	Informatie behandeling	Samen beslissen	Uitvoering behandeling													
	1	3.3	3.7	3													
maximale score	2	10	11	6													

Schaalscores

Losse ervaringsvragen

**Losse ervaringsvragen - CQI GGZ en VZ - versie 5.0**

Naam: Maria ter Jansen    Geboortedatum: 20-06-2005    Invalidatum: 25-08-2020    Ingevuld door: Cliënt/patiënt    Meetmoment(en): Aanvang (ambulance)  
 Geslacht: Vrouw    Leeftijd: 15 jaar    Naam muller: KIBG

3. Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar?	7. Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties?	11. Heeft u de keuze gehad of uw naasten betrokken werden bij de behandeling?	14. Zijn de vragenlijsten over hoe het met u ging besproken?	15. Zijn de mogelijke bijwerkingen van medicijnen besproken?
1	2	4	00	00

00= n.v.t.  
n0=missing

© 2020 Akas GGZ  
In opdracht van: Nederlandse GGZ, Zorgverzekeraars Nederland en MIND Landelijk Platform Psychische gezondheid  
De vragenlijst is gebaseerd op eerdere versies van de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ en VZ, waarbij Trimbos Instituut, Stichting Mielis en Stichting Benchmark GGZ en relevante stakeholders zijn betrokken.

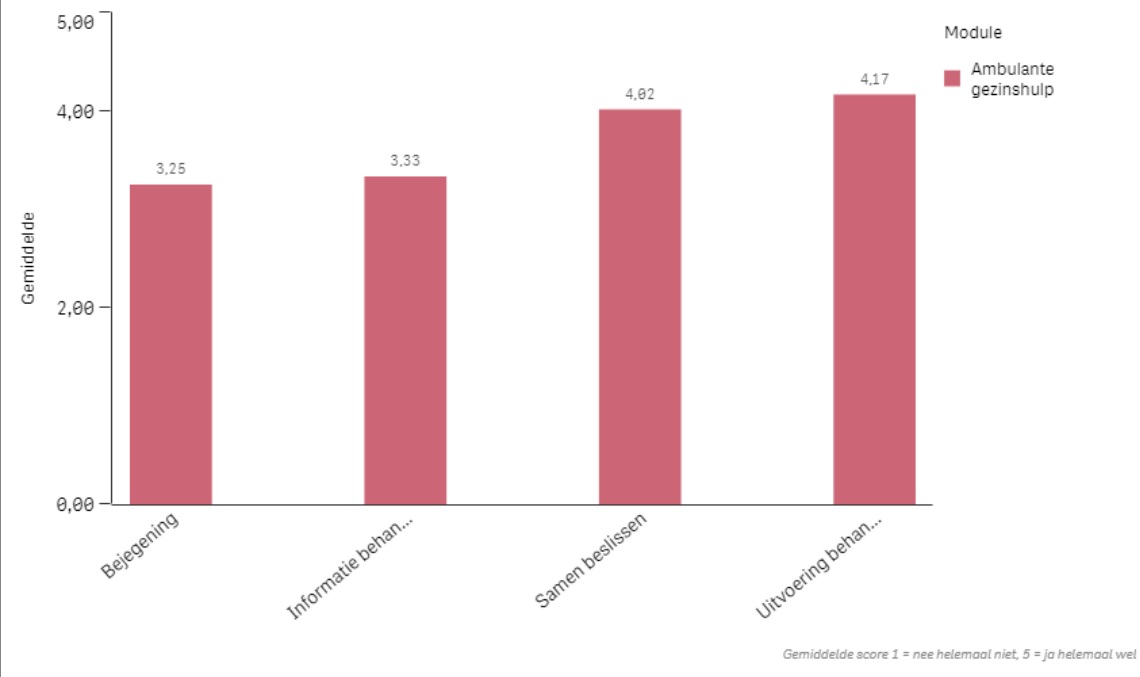


Om de resultaten op geaggregeerd niveau te bekijken, zijn er twee opties.

**Optie 1**

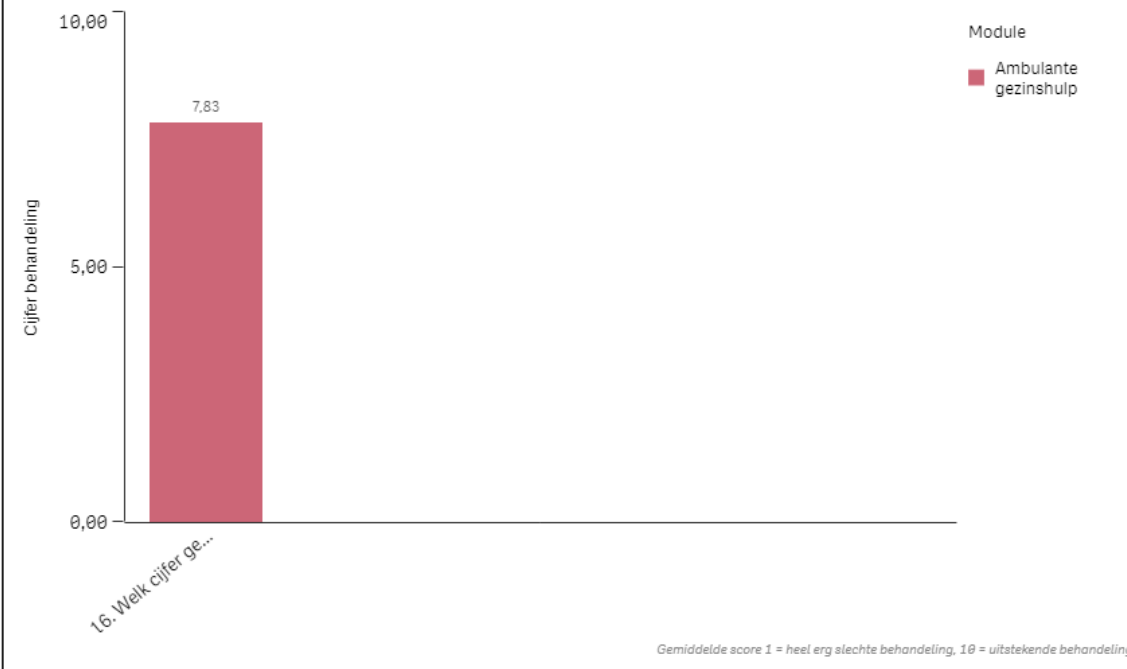
Via het menu Rapporteren-Dashboards krijgt u direct overzicht van de geaggregeerde gegevens. Kies voor het menu Gemiddelde scores en maak selecties voor bijvoorbeeld de periode of een module waarvoor u de grafiek wilt bekijken. Die grafiek ziet eruit zoals in onderstaand voorbeeld:

CQi ambulante GGZ en VZ – versie 5.0 – Schalen - Einde





CQI ambulante GGZ en VZ – versie 5.0 - Rapportcijfer - Einde



Door met de rechtermuisknop op de grafiek te klikken en te kiezen voor 'Gegevens bekijken' ziet u de gegevens in tabelvorm en kunt u ze gemakkelijk exporteren.

**Optie 2**

Via het menu Rapporteren-Exporteren vraagt u een Excelbestand op met de ruwe data van alle ingevulde afnames binnen een bepaalde periode. Via deze ruwe data kunt u de schaalscores berekenen die aangeleverd dienen te worden. Kies hiervoor de juiste kolomnamen:

- gBejegening (Bejegening)

- gInformatie (Informatie behandeling)
- gSamen (Samen beslissen)
- gUitvoering (Uitvoering behandeling)
- rRapportcijfer (algeheel rapportcijfer)

Bereken vervolgens per kolom het gemiddelde. Dit kan met de volgende functie in Excel:

=GEMIDDELDE()

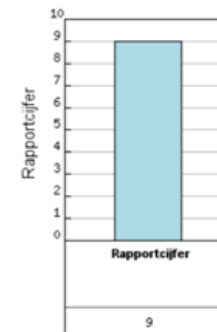
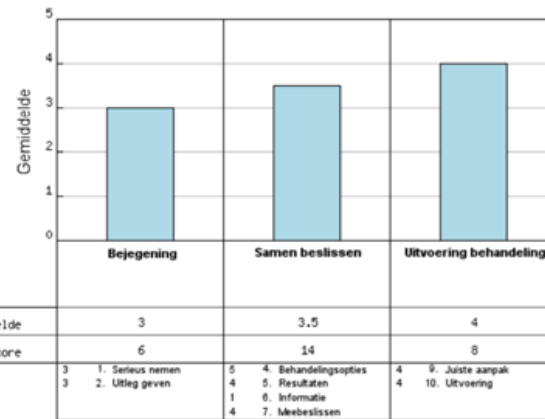
Tussen de haakjes selecteert u alle cellen waarvoor het gemiddelde berekend dient te worden. Ook hiervan een voorbeeld (fictieve gegevens):

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
gBejegeni	rBejegeni	gInformat	rInformat	gSamen	rSamen	gUitvoerir	rUitvoerir	rRapportcijfer	
1,00	2,00	1,00	4,00	1,00	2,00	1,00	2,00	5,00	
1,00	2,00	4,00	16,00	1,00	2,00	3,00	6,00	10,00	
1,00	2,00	2,80	11,00	1,00	2,00	4,00	8,00	7,00	
2,00	4,00	2,80	10,00	2,00	4,00	2,00	4,00	7,00	
3,00	6,00	3,50	14,00	3,00	6,00	4,00	8,00	9,00	
2,50	5,00	3,00	12,00	2,50	5,00	4,00	8,00	5,00	
1,00	2,00	3,00	12,00	1,00	2,00	3,00	6,00	6,00	
								=GEMIDDELDE (I2:I8)	

Een voorbeeld van de rapportage ‘Schaalscores & Rapportcijfer – Verkorte CQI ambulante GGZ en VZ (versie SBG)’ op cliëntniveau vindt u hieronder.

**Schaalscores & Rapportcijfer - Verkorte CQI ambulante GGZ en VZ (versie SBG)**

Naam: Maria Jansen      Geboortedatum: 13-12-1995      Invaldatum: 26-09-2018      Ingevuld door: Cliënt/patiënt      Meetmoment(en): Einde (FF)  
 Geslacht: Vrouw      Leeftijd: 22 jaar      Naam invuller: Tester de Viersprong



© 2016, Stichting Benchmark GGZ, Versie 1.1

Daarnaast kunt u de scores uit BergOp exporteren in een Excelbestand zodat u de ruwe data zelf kunt analyseren. Via deze ruwe data kunt u de schaalscores berekenen die aangeleverd dienen te worden. Kies hiervoor de juiste kolomnamen:

- gBej (Bejegening)
- gSamen (Samen beslissen)
- gUitv (Uitvoering behandeling)
- rCijfer (algeheel rapportcijfer)

Bereken vervolgens per kolom het gemiddelde. Dit kan met de volgende functie in Excel:

=GEMIDDELDE()

Tussen de haakjes selecteert u alle cellen waarvoor het gemiddelde berekend dient te worden. Ook hiervan een voorbeeld (fictieve gegevens):

BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL
gBej	rBej	gSamen	rSamen	gUitv	rUitv	rCijfer		
1,00	2,00	1,00	4,00	1,00	2,00	0,00		
1,00	2,00	4,00	16,00	3,00	6,00	10,00		
1,00	2,00	2,80	11,00	4,00	8,00	7,00		
2,00	4,00	2,50	10,00	2,00	4,00	7,00		
3,00	6,00	3,50	14,00	4,00	8,00	9,00		
2,50	5,00	3,00	12,00	4,00	8,00	3,00		
1,00	2,00	3,00	12,00	3,00	6,00	6,00		
						=GEMIDDELDE(BJ2:BJ8)		

## Instructies per leverancier - Infnitcare

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie
<p>De rapportage van de meest actuele versie van de <a href="#">vragenlijst CQi</a> wordt aangeboden binnen SAM Zorgmonitor.</p> <p>Daarnaast zijn ook andere veelgebruikte rapportages van vragenlijsten beschikbaar. Als een aanbieder een nieuwe lijst in een meetinstrument-specifieke rapportage (zie ook <a href="https://www.infnitcare.com/meetinstrumentspecifieke-rapportages/">https://www.infnitcare.com/meetinstrumentspecifieke-rapportages/</a>) verwerkt wil hebben kan dat. Deze wordt indien wenselijk beschikbaar gesteld aan anderen.</p>	<p>Binnen de applicatie SAM is voor zorgaanbieders een handleiding voor het gebruik van SAM beschikbaar. De resultaten worden in BI-rapportages getoond, waarbij ook selecties gemaakt kunnen worden op patiënt- en trajectinformatie. In dit kader is relevant dat er bijvoorbeeld alleen geselecteerd kan worden op BasisGGZ-trajecten en het relevante jaar.</p> <p>De rapportage is zo opgebouwd dat met een oogopslag de voor KiBG relevante scores getoond worden: <i>rapportcijfer, bejegening, uitvoering behandeling, samen beslissen en informatie behandeling.</i></p> <p>Eventuele rapportages kunnen naast elkaar bestaan binnen SAM Zorgeffect. Aanbieders hebben altijd toegang tot de resultaten.</p>	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk via <a href="mailto:info@infnitcare.com">info@infnitcare.com</a> of 030-2040219.</p>