

Vraag en antwoord

Keurmerk Basis GGZ 2021 - Norm 1

Wat wordt verstaan onder gezamenlijke besluitvorming?

Een keurmerkdrager heeft aandacht voor datgene wat het beste aansluit bij de cliënt. Gezamenlijke besluitvorming gaat over het delen van informatie met de cliënt over behandelmogelijkheden (opties, voor- en nadelen, gevolgen), zodat u samen de informatie kunt wegen en de cliënt goed geïnformeerd kan beslissen. Levensfase, geslacht en de culturele achtergrond van de cliënt spelen hierbij een belangrijke rol.

Lees ook eens over 'Patiëntenvoorkeur en gezamenlijke besluitvorming' in de [Zorgstandaard Depressieve stoornissen >](#)

Wat wordt bedoeld met tips en handvatten tijdens de wachttijd?

Er zijn wachttijden in de GGZ. Gedeeltelijk kunt u hier niet aan ontkomen. Een Keurmerkdrager heeft hier echter aandacht voor. Het gaat erom dat u de cliënt helpt om tijdens de wachttijd toch al iets zinvol te doen ter voorbereiding op de behandeling, of om simpelweg 'overeind' te blijven. Als u hem wijst op websites met goede informatie kan hij bijvoorbeeld vast aan de slag met psycho-educatie. Andere voorbeelden zijn een welkomstmodule, lotgenotencontact of een samenwerking met de POH-GGZ.

Tip: geef hierbij duidelijk aan wanneer de behandelrelatie begint (bijvoorbeeld: als we een intakegesprek hebben gehad) en wie gedurende de wachttijd voor de cliënt de eerste contactpersoon is in geval van verergering van klachten (bijvoorbeeld: de huisarts of POH-GGZ).

Wat is de schaalscore Samen Beslissen?

De schaalscore Samen Beslissen zegt iets over de mate waarin de cliënt heeft ervaren geïnformeerd te zijn over bijvoorbeeld behandelmogelijkheden, verwachtingen en zelfhulpprogramma's/ondersteuning. De score zegt ook iets over de mate waarin de cliënt heeft ervaren mee te beslissen over de behandeling.

Waar vind ik mijn schaalscore Samen Beslissen van de CQ-index in 2020?

Meer informatie over de CQ-index en de schaalscores vindt u in het [Handvatdocument – De CQ-index en de schaalscores](#). In dit document leest u onder andere waar u de CQ-index kunt vinden, hoe u deze kunt gebruiken en hoe u tot de schaalscores Bejegening, Samen Beslissen en Uitvoering behandeling komt.

Wat wordt bedoeld met de eigen inzet van de cliënt?

Tijdens het behandeltraject moet de cliënt zélf werken aan zijn eigen herstel – u begeleidt hem vanuit uw professionele expertise en legt uit welke inzet wordt verwacht. Zo kan de cliënt bijvoorbeeld aan het werk worden gezet door het oefenen met en uitvoeren van (thuis)opdrachten. De opdrachten hebben als doel dat de cliënt zelf aan de slag gaat met zijn herstel.