



Keur  
merk

Basis  
GGZ

**Keurmerk Basis GGZ 2022 –  
Handvat document**

## **De CQ-index en schaalscores**

Informatie en implementatie

## Belangrijke informatie vooraf

### **Gebruikt uw organisatie de juiste versie van de CQ-index?**

Voor het Keurmerk Basis GGZ 2022 moet u gebruikmaken van de nieuwste versie van de CQ-index ([versie 5.1 van Akwa GGZ](#)). AKWA GGZ heeft deze **vernieuwde, cliëntvriendelijke versie van de CQ-index** voor de ambulante GGZ en VZ gepubliceerd in juli 2020.

Gebruikt uw organisatie deze versie nog niet? Maak dan zo snel mogelijk de overstap. Doe dit **uiterlijk 1 januari 2022**. Zorg dat alle behandelaars binnen de organisatie dan de nieuwe versie gaan gebruiken. Leg vast welke periode in 2021 nog met de 'oude' versie is gemeten en welke met de nieuwe, zodat u de resultaten goed kunt duiden. De schaalscores van de oude en de nieuwe versie zijn vanwege de wijzigingen helaas niet goed vergelijkbaar. De scores van de nieuwe versie geven beter inzicht in de verschillende aspecten die belangrijk zijn voor de ervaring van de cliënt.

### **Gebruikt uw organisatie de CQ-index nog helemaal niet?**

Ga hier dan zo snel mogelijk mee aan de slag. In dit document leest u de belangrijkste benodigde informatie.

## Direct naar

- [Waar vind ik de CQ-index GGZ en VZ ambulant?](#)
- [Keurmerk Basis GGZ en de CQ-index](#)
  - [Transparantie op de eigen website: rapportcijfer CQ-index \(norm 3\) »](#)
  - [Continu verbeteren: reflectie op schaalscores CQ-index \(norm 4\) »](#)
- [Hoe krijg ik de \(schaal\)scores van de CQ-index?](#)
  - [Instructies per leverancier »](#)
  - [Handmatig »](#)

*Dit document is een leidraad, bedoeld ter ondersteuning van (toekomstige) dragers van het Keurmerk Basis GGZ. Het document beoogt niet volledig te zijn. De informatie is afkomstig uit publiek toegankelijke bronnen.*

## Waar vind ik de CQ-index GGZ en VZ (ambulant)?

Per 1 januari 2021 moeten keurmerkdragers de nieuwste versie van de CQ-index gebruiken – versie 5.1 ontwikkeld door Akwa GGZ (vastgesteld: juli 2020). Moet u de CQ-index nog implementeren in uw dienstverlening? Dan raden we u aan direct met deze nieuwste versie aan de slag te gaan.

De nieuwe CQ-i is vrij te gebruiken en te vinden in de ROM bibliotheek van Akwa GGZ. U kunt de vragenlijst en bijbehorende informatie direct vinden via onderstaande links:

- [Vragenlijst – CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg](#) (pdf)
- [Informatiedocument](#) (pdf) – hierin vindt u informatie over de ontwikkeling, de wijzigingen ten opzichte van de vorige versie en de opbouw van de vragenlijst

Maakt u gebruik van een (software)pakket voor het afnemen van vragenlijsten? Dan vindt u deze nieuwste CQ-index waarschijnlijk terug in het aanbod van uw leverancier. Let er ook hier op dat dit de juiste, meest recente versie is (versie 5.1 ontwikkeld door Akwa GGZ)!

*Heeft u nog behoefte aan de informatie (vragenlijst, werkinstructie of codeboek) van de voorgaande (SBG-)versie van de CQ-index? Neem dan contact met ons op: [info@kibg.nl](mailto:info@kibg.nl).*

## Keurmerk Basis GGZ en de CQ-index

Aanbieders die het Keurmerk Basis GGZ dragen, instellingen en vrijgevestigden, zetten de CQ-index in. Dit past bij de transparante, zelfkritische en cliëntgerichte houding die van Keurmerkdragers wordt verwacht. Aanbieders die de CQ-index gebruiken, verzamelen actief feedback van cliënten over de eigen zorgverlening. Zij kunnen deze feedback gebruiken om transparant te zijn (norm 3) en verbeteracties in te zetten (norm 4). Als cliëntervaringen op eenduidige wijze worden gemeten, vergroot dat bovendien de mogelijkheid om resultaten van verschillende GGZ-aanbieders met elkaar te vergelijken. Verschillen in resultaten geven inzicht in best practices en verbetermogelijkheden.

De vragen van de CQ-index hebben betrekking op onder meer bejegening, informatievoorziening, samen beslissen en de uitvoering van de behandeling. Het is gebruikelijk om de CQ-index (alleen) aan het einde van een behandeltraject af te nemen.

De CQ-index en de schaalscores zijn onderdeel van drie normen in het Keurmerk Basis GGZ 2021:

- **Transparantie op de eigen website: rapportcijfer van de CQ-index (norm 3)**

Als keurmerkdrager moet u actuele, relevante keuze-informatie publiceren op de website. Deze keuze-informatie is niet alleen belangrijk voor de cliënt maar ook voor de verwijzer. Norm 3 gaat over de elementen die in dit kader op uw website moeten staan. Eén daarvan is het gemiddelde rapportcijfer van de CQ index. Dit rapportcijfer moet op uw website te vinden zijn, voorzien van een (korte) toelichting: dat u dit heeft gemeten met de CQ-index, wat de CQ-index is en welke versie van dit instrument u heeft gebruikt.

- **Continu verbeteren: reflectie op schaalscores CQ-index (norm 4)**

In norm 4 gaat het erom dat u laat zien dat u zelfkritisch bent en continu leert welke verbeteringen aan uw dienstverlening mogelijk zijn. Het Keurmerk geeft hiermee een extra stimulans om in elk geval jaarlijks de gegevens die u verzamelt eens onder de loep te nemen. We vragen u onder andere de overige schaalscores van de CQ-index op te geven en hierop te reflecteren. Dit zijn voor de vernieuwde CQ-index de schaalscores Samen beslissen, Bejegening, Informatie behandeling en Uitvoering behandeling.

Er geldt geen vereiste minimale score voor deze schaalscores - het gaat erom dat u de score kent, dat u hierop kunt reflecteren en dat u deze benut voor continu verbeteren.

**Ik gebruik de 'oude' versie CQ-index – wat moet ik doen?**

Als keurmerkdrager moet u sinds 1 januari 2021 de vernieuwde CQ-index gebruiken. Indien u deze nog niet gebruikt, verwachten wij dat u de nieuwe versie zo snel mogelijk gaat gebruiken.

## Hoe krijg ik de scores van de CQ-index?

### ***Instructies per leverancier***

Veel GGZ-aanbieders maken gebruik van een systeem / software om vragenlijsten zoals de CQ-index af te nemen. Met een aantal leveranciers hebben wij samen een specifieke instructie opgesteld om de (schaal)scores van de CQ-index voor uw praktijk/instelling te verkrijgen. Klik om naar de instructie voor uw leverancier te gaan:

- [Instructie Embloom \(Telepsy\)](#) »

- [Instructie Qualiview](#) »
- [Instructie Praktijkdata Telasoft](#) »
- [Instructie BergOp](#) »
- [Instructie Infnitcare](#) »

Staat uw leverancier er niet bij? Wij raden u aan zelf navraag te doen – bij de meeste leveranciers zijn er mogelijkheden om de resultaten overzichtelijk te verkrijgen. Nadere informatie over het verwerken van 'ruwe CQ-resultaten' (per cliënt) tot schaalscores vindt u hieronder, onder het kopje 'Handmatig'.

### **Handmatig**

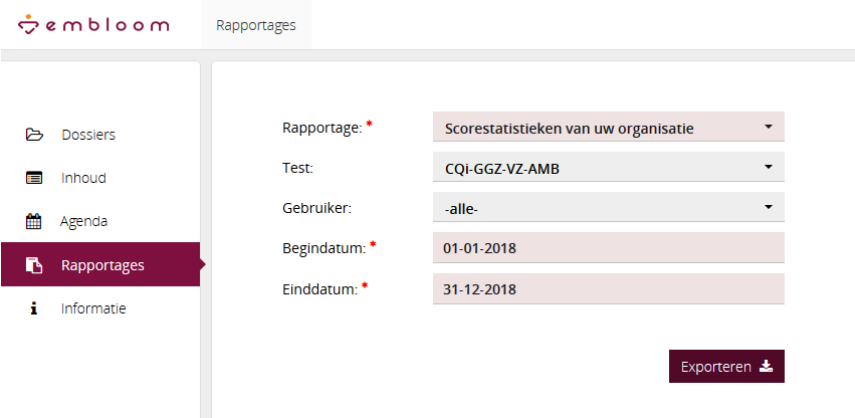
Als u de CQ-index handmatig afneemt, kost het verwerken van de vragenlijsten en het berekenen van gemiddelden en schaalscores helaas meer werk. Op het internet kunt u diverse systemen vinden waarmee u de CQ-index geautomatiseerd kunt afnemen; u krijgt de resultaten dan meestal in een rapportage teruggekoppeld – wij raden u aan zich hier eens op te oriënteren. De toegevoegde waarde van dergelijke systemen voor het leren en reflecteren binnen uw organisatie is groot.

Bij handmatige verwerking kunt u de schaalscores op de volgende manier berekenen (deze stappen gelden bij gebruik van de nieuwste versie van de CQ-index (versie 5.1, Akwa GGZ)):

- In het informatiedocument bij de CQ-index is aangegeven welke vragen bij welke schaal horen en hoe de verschillende antwoordopties worden gescoord (welke waarde hieraan toe wordt gekend). U telt van de vragen 1 t/m 10, 12, 13 en 16 per vraag de scores van alle ingevulde vragenlijsten bij elkaar op; lege cellen en/of waardes '99' telt u niet mee => u krijgt per vraag een totaal
- Het totaal per vraag deelt u door het aantal keren dat deze vraag is beantwoord (= het aantal scores dat u heeft opgeteld, dus zónder de waardes 99 en de lege cellen) => u krijgt een gemiddelde score per vraag, deze score is minimaal 1,0 en maximaal 5,0 . Het rapportcijfer, vraag 16, kan variëren van 1,0 tot 10,0.
- U telt de gemiddelde score op de vragen die samen een schaalscore vormen bij elkaar op en deelt deze door het aantal vragen. Een schaalscore heeft altijd een waarde tussen de 1 en de 5:
  - o **schaalscore Bejegening (vraag 1 en 2)**: tel de gemiddelde scores van vraag 1 en 2 op en deel door 2
  - o **schaalscore Informatie behandeling (vraag 4 t/m 6)**: tel de gemiddelde scores van vraag 4 t/m 6 op en deel door 3
  - o **schaalscore Samen beslissen (vraag 8 t/m 10)**: tel de gemiddelde scores van vraag 8 t/m 10 op en deel door 3

- **schaalscore Uitvoering behandeling (vraag 12 en 13):** tel de gemiddelde scores van vraag 12 en 13 op en deel door 2

## Instructies per leverancier – Embloom (TelePsy)

| Vragenlijsten                                                                                                                                                                                                                            | Resultaten inzien en rapportages genereren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Meer informatie                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Bij Embloom heeft u meerdere cliënttevredenheidslijsten beschikbaar, waaronder de CQI GGZ-VZ-AMB (voor ambulante trajecten) en CQI-GGZ-VZ-KL (voor klinische opnames) waarvan de schaalscores bij KiBG kunnen worden aangeleverd.</p> | <p>De schaalscores die bij KiBG aangeleverd kunnen worden, staan in de standaard beschikbare rapportage <i>Scorestatistieken</i>. U dient hiervoor de volgende stappen te doorlopen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Login op het Embloom platform via <a href="https://portal.embloom.nl">https://portal.embloom.nl</a></li> <li>2. Klik in het linker menu op Rapportages en vul de filters als volgt in:           <div data-bbox="645 534 1496 954" data-label="Image">  </div> </li> <li>3. In het resulterende Excel-bestand vindt u in de kolom <i>Gemiddeld</i> de scores die u bij KiBG moet aanleveren voor de schalen <i>Bejegening</i>, <i>Informatie behandeling</i>, <i>Samen Beslissen</i>,</li> </ol> | <p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Embloom via <a href="mailto:info@embloom.nl">info@embloom.nl</a> of 088 – 203 7 203.</p> |

*Uitvoering Behandeling en Rapportcijfer.*

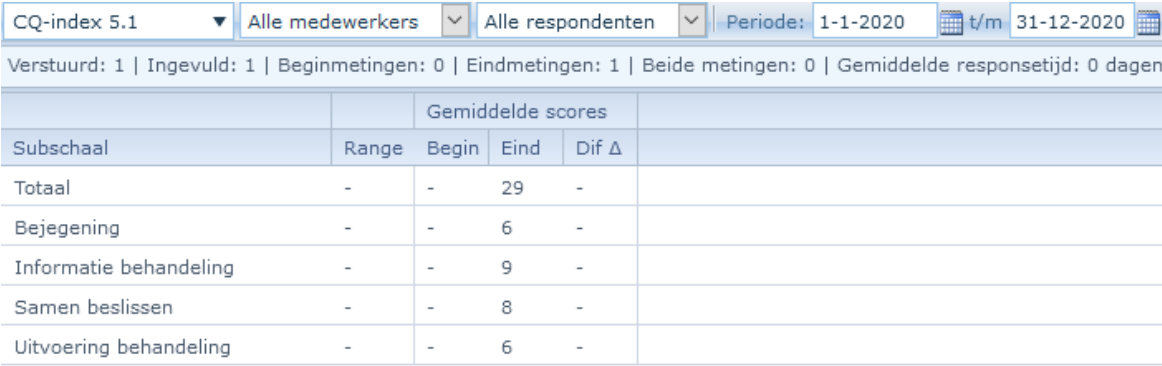
| embloom                                               |             |          |            |              |             |             |               |               |
|-------------------------------------------------------|-------------|----------|------------|--------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| Schaal                                                | Schaalscore |          | Metingen   |              |             | Cliëntscore |               |               |
|                                                       | Minimaal    | Maximaal | Klaargezet | Voltooid (N) | Respons (%) | Gemiddeld   | Gemiddeld (%) | Std. Deviatie |
| Bejegening (1-5)                                      | 1,00        | 5,00     | 7          | 5            | 71,43       | 3,90        | 78,00         | 0,49          |
| Bereikbaarheid behandelaar (1-5)                      | 1,00        | 5,00     | 7          | 5            | 71,43       | 3,80        | 76,00         | 0,40          |
| Informatie behandeling (1-5)                          | 1,00        | 5,00     | 7          | 5            | 71,43       | 3,20        | 64,00         | 1,17          |
| Informatie cliëntenorganisaties/zelfhulpgroepen (1-5) | 1,00        | 5,00     | 7          | 5            | 71,43       | 3,20        | 64,00         | 1,17          |
| Samen beslissen (1-5)                                 | 1,00        | 5,00     | 7          | 5            | 71,43       | 3,60        | 72,00         | 0,49          |
| Mogelijkheid betrekken familie of naasten (1-5)       | 1,00        | 5,00     | 7          | 5            | 71,43       | 4,00        | 80,00         | 0,63          |
| Uitvoering behandeling (1-5)                          | 1,00        | 5,00     | 7          | 5            | 71,43       | 3,40        | 68,00         | 0,80          |
| Informatie over medicatie (1-5)                       | 1,00        | 5,00     | 7          | 2            | 28,57       | 3,50        | 70,00         | 0,50          |
| Rapportcijfer (1-10)                                  | 1,00        | 10,00    | 7          | 5            | 71,43       | 2,60        | 26,00         | 2,73          |
| Informatie over vragenlijsten (1-5)                   | 1,00        | 5,00     | 7          | 2            | 28,57       | 2,50        | 50,00         | 1,50          |



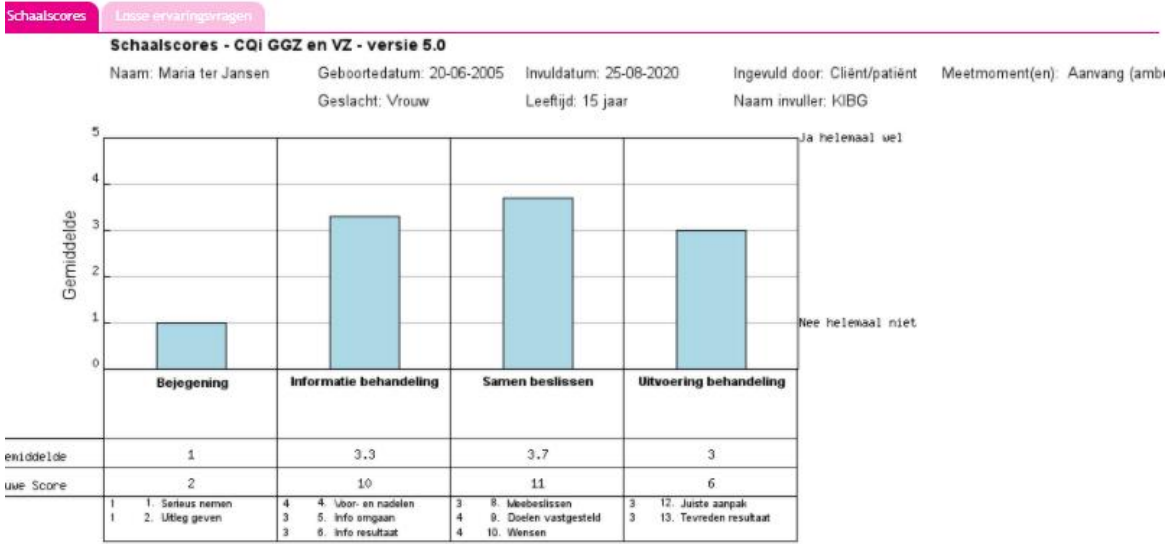
## Instructies per leverancier - Qualizorg

| Vragenlijsten                                                                                                                                                                               | Resultaten inzien en rapportages genereren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Meer informatie                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>In het Qualiview portaal zijn betreft de CQi zowel de nieuwste versie van Akwa als de oudere CQi-GGZ-VZ versies beschikbaar. Klanten kunnen zelf bepalen welke versie zij gebruiken.</p> | <p>Online kunnen klanten uitsluitend resultaten inzien op patiëntniveau. Om vanuit daar te komen tot een gemiddelde schaalscore op praktijkniveau dienen veel handmatige handelingen te worden verricht. Klanten kunnen helaas zelf geen rapportages genereren van alle CQi-resultaten binnen de praktijk, maar moeten een verzoek indienen om een rapportage met CQi-scores op geaggregeerd/praktijkniveau te ontvangen. Deze wordt dan binnen enkel werkdagen geleverd.</p> <p>Qualizorg kent een vast Excel-format voor de CQi-rapportage op geaggregeerd niveau. Per gebruikte versie van de CQi is een tabblad in de excel waarin op elke rij een ingevulde vragenlijst is, met beperkte cliëntinformatie, de subschaalscores en de antwoorden op de vragen.</p> | <p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk met de Helpdesk via 0570-820 219 of <a href="mailto:support@qualiview.nl">support@qualiview.nl</a></p> |

## Instructies per leverancier - Praktijkdata Telasoft

| Vragenlijsten                                                                                                 | Resultaten inzien en rapportages genereren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Meer informatie |                   |       |  |  |       |       |      |       |        |   |   |    |   |            |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                 |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------|--|--|-------|-------|------|-------|--------|---|---|----|---|------------|---|---|---|---|------------------------|---|---|---|---|-----------------|---|---|---|---|------------------------|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alleen de meest actuele versie van de vragenlijst <a href="#">CQi Ambulant GGZ &amp; VZ</a> wordt aangeboden. | <p>Het stappenplan voor het genereren van een rapportage is als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga in Praktijkdata naar Statistiek &gt; ROM totalen</li> <li>2. Selecteer bovenaan de vragenlijst CQ-index en de gewenste periode</li> <li>3. Vervolgens toont het systeem de gemiddelde scores per subschaal en per vraag,</li> <li>4. U kunt de benodigde scores op de volgende manier bepalen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bejegening: deel de subschaalscore in de kolom 'Gemiddelde score' door twee</li> <li>• Informatie behandeling: deel de subschaalscore in de kolom 'Gemiddelde score' door drie</li> <li>• Samen beslissen: deel de subschaalscore in de kolom 'Gemiddelde score' door drie</li> <li>• Uitvoering behandeling: deel de subschaalscore in de kolom 'Gemiddelde score' door twee</li> <li>• Algehele rapportcijfer: gebruik de gemiddelde score bij vraag 16 (CQi 5.1)</li> </ul> </li> </ol>  <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Subschaal</th> <th colspan="4">Gemiddelde scores</th> </tr> <tr> <th>Range</th> <th>Begin</th> <th>Eind</th> <th>Dif Δ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totaal</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>29</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Bejegening</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>6</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Informatie behandeling</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>9</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Samen beslissen</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>8</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Uitvoering behandeling</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>6</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | Subschaal       | Gemiddelde scores |       |  |  | Range | Begin | Eind | Dif Δ | Totaal | - | - | 29 | - | Bejegening | - | - | 6 | - | Informatie behandeling | - | - | 9 | - | Samen beslissen | - | - | 8 | - | Uitvoering behandeling | - | - | 6 | - | Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Servicedesk via <a href="mailto:info@praktijkdata.nl">info@praktijkdata.nl</a> of 0527-785223. |
| Subschaal                                                                                                     | Gemiddelde scores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                   |       |  |  |       |       |      |       |        |   |   |    |   |            |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                 |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                                                                                                                                                   |
|                                                                                                               | Range                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Begin           | Eind              | Dif Δ |  |  |       |       |      |       |        |   |   |    |   |            |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                 |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                                                                                                                                                   |
| Totaal                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -               | 29                | -     |  |  |       |       |      |       |        |   |   |    |   |            |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                 |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                                                                                                                                                   |
| Bejegening                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -               | 6                 | -     |  |  |       |       |      |       |        |   |   |    |   |            |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                 |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                                                                                                                                                   |
| Informatie behandeling                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -               | 9                 | -     |  |  |       |       |      |       |        |   |   |    |   |            |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                 |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                                                                                                                                                   |
| Samen beslissen                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -               | 8                 | -     |  |  |       |       |      |       |        |   |   |    |   |            |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                 |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                                                                                                                                                   |
| Uitvoering behandeling                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -               | 6                 | -     |  |  |       |       |      |       |        |   |   |    |   |            |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                 |   |   |   |   |                        |   |   |   |   |                                                                                                                                                   |

## Instructies per leverancier - BergOp

| Vragenlijsten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Resultaten inzien en rapportages genereren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Meer informatie        |                 |                        |                 |                        |   |     |     |   |  |   |    |    |   |  |                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|------------------------|---|-----|-----|---|--|---|----|----|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De CQi GGZ en VZ versie 5.1 kan via BergOp worden afgenomen. Voor klinisch gebruik is nog de verkorte CQI klinische GGZ en VZ beschikbaar zoals destijds door SBGGZ ontwikkeld. Ook is de oude, lange versie voor kortdurende ambulante zorg nog beschikbaar voor mensen die resultaten met het verleden willen vergelijken. Afnames kunnen via e-mail of met een wachtwoord naar cliënten worden verzonden. Via ROM-processen kan ook eenmalig een groep cliënten worden benaderd.</p> | <p>Een voorbeeld van de rapportage 'Schaalscores CQi GGZ en VZ versie 5.1' op cliëntniveau vindt u hieronder.</p>  <p><b>Schaalscores - CQi GGZ en VZ - versie 5.0</b></p> <p>Naam: Maria ter Jansen    Geboortedatum: 20-06-2005    Invuldatum: 25-08-2020    Ingevuld door: Cliënt/patiënt    Meetmoment(en): Aanvang (amb)<br/>   Geslacht: Vrouw    Leeftijd: 15 jaar    Naam invuller: KIBG</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gemiddelde</th> <th>Bejegening</th> <th>Informatie behandeling</th> <th>Samen beslissen</th> <th>Uitvoering behandeling</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3.3</td> <td>3.7</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>6</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>© 2020 Akwa GGZ<br/>   In opdracht van: Nederlandse GGZ, Zorgverzekeraars Nederland en MIND Landelijk Platform Psychische gezondheid.<br/>   De vragenlijst is gebaseerd op eerdere versies van de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ en VZ, waarbij Trimbos Instituut, Stichting Miletus en Stichting Benchmark GGZ en relevante stakeholders zijn betrokken.</p> | Gemiddelde             | Bejegening      | Informatie behandeling | Samen beslissen | Uitvoering behandeling | 1 | 3.3 | 3.7 | 3 |  | 2 | 10 | 11 | 6 |  | <p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Praktikon via <a href="mailto:info@bergop.net">info@bergop.net</a> of 024-3655976.</p> |
| Gemiddelde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bejegening                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Informatie behandeling | Samen beslissen | Uitvoering behandeling |                 |                        |   |     |     |   |  |   |    |    |   |  |                                                                                                                                           |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.7                    | 3               |                        |                 |                        |   |     |     |   |  |   |    |    |   |  |                                                                                                                                           |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11                     | 6               |                        |                 |                        |   |     |     |   |  |   |    |    |   |  |                                                                                                                                           |

Schaal scores

Losse ervaringsvragen

**Losse ervaringsvragen - CQI GGZ en VZ - versie 5.0**

Naam: Maria ter Jansen    Geboortedatum: 20-06-2005    Invaldatum: 25-08-2020    Ingevuld door: Cliënt/patiënt    Meetmoment(en): Aanvang (ambulance)  
 Geslacht: Vrouw    Leeftijd: 15 jaar    Naam muller: KIBG

|                                                  |                                                  |                                                                               |                                                              |                                                              |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 3. Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar? | 7. Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties? | 11. Heeft u de keuze gehad of uw naasten betrokken werden bij de behandeling? | 14. Zijn de vragenlijsten over hoe het met u ging besproken? | 15. Zijn de mogelijke bijwerkingen van medicijnen besproken? |
| 1                                                | 2                                                | 4                                                                             | 00                                                           | 00                                                           |

00= Niet  
 n0=missing

© 2020 Akas GGZ  
 In opdracht van: Nederlandse GGZ, Zorgverzekeraars Nederland en MIND Landelijk Platform Psychische gezondheid  
 De vragenlijst is gebaseerd op eerdere versies van de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ en VZ, waarbij Trimbos Instituut, Stichting Mielis en Stichting Benchmark GGZ en relevante stakeholders zijn betrokken.



Om de resultaten op geaggregeerd niveau te bekijken, zijn er twee opties.

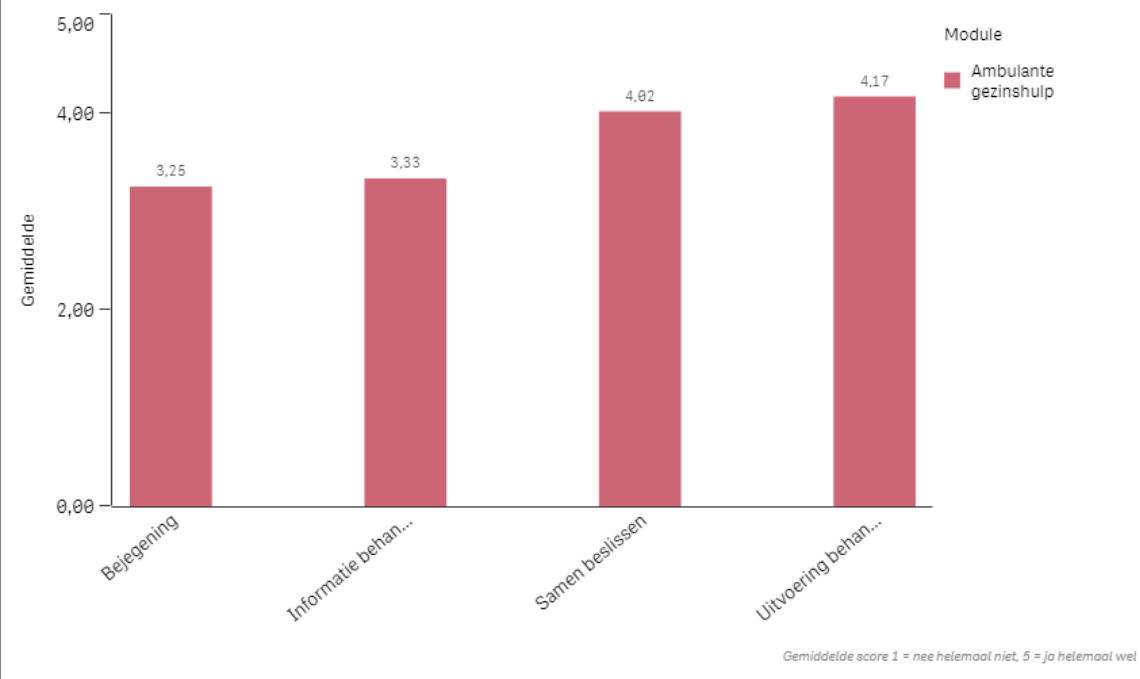
**Optie 1**

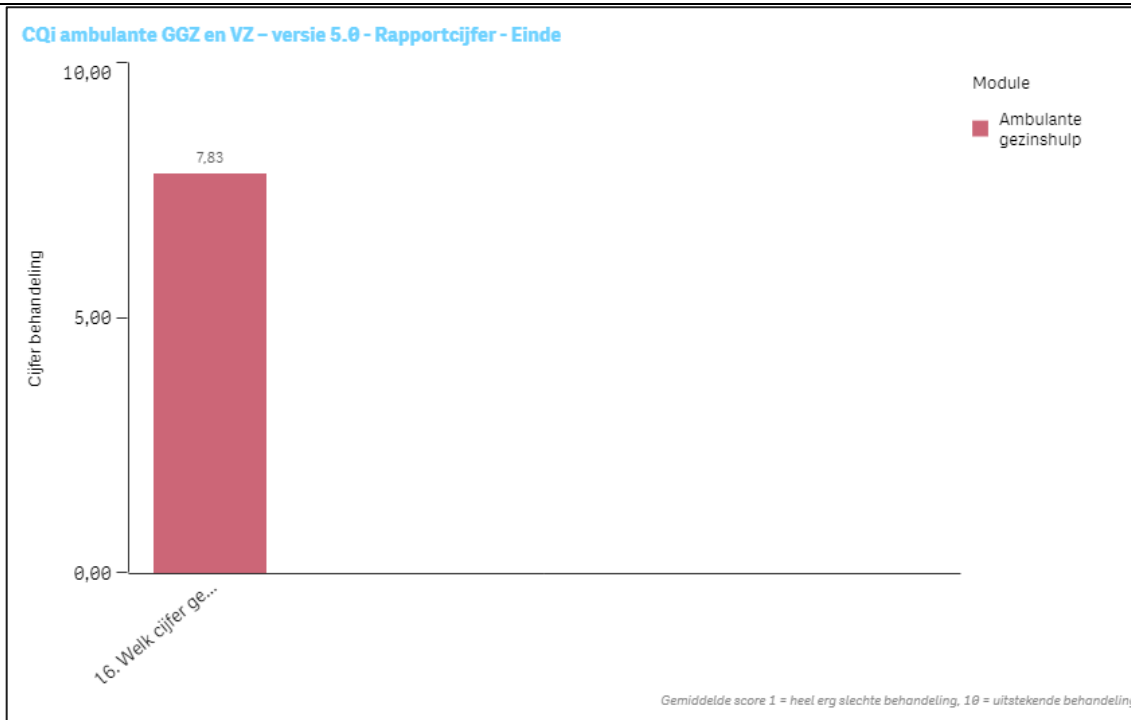
Via het menu Rapporteren-Dashboards krijgt u direct overzicht van de geaggregeerde gegevens. Kies voor het menu Gemiddelde scores en maak selecties voor bijvoorbeeld de periode of een module waarvoor u de grafiek wilt bekijken. Die grafiek ziet eruit zoals in onderstaand voorbeeld:



pagina 12 van 18

CQi ambulante GGZ en VZ – versie 5.0 – Schalen - Einde





Door met de rechtermuisknop op de grafiek te klikken en te kiezen voor 'Gegevens bekijken' ziet u de gegevens in tabelvorm en kunt u ze gemakkelijk exporteren.

### Optie 2

Via het menu Rapporteren-Exporteren vraagt u een Excelbestand op met de ruwe data van alle ingevulde afnames binnen een bepaalde periode. Via deze ruwe data kunt u de schaalscores berekenen die aangeleverd dienen te worden. Kies hiervoor de juiste kolomnamen:

- gBejegening (Bejegening)

- gInformatie (Informatie behandeling)
- gSamen (Samen beslissen)
- gUitvoering (Uitvoering behandeling)
- rRapportcijfer (algeheel rapportcijfer)

Bereken vervolgens per kolom het gemiddelde. Dit kan met de volgende functie in Excel:  
 =GEMIDDELDE()

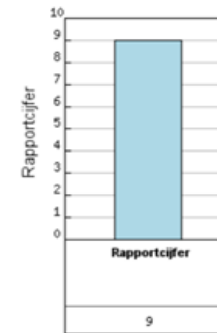
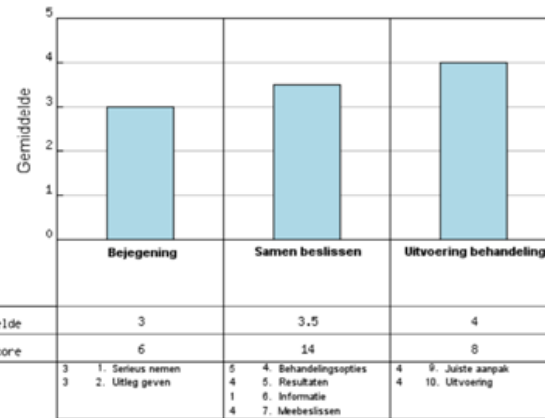
Tussen de haakjes selecteert u alle cellen waarvoor het gemiddelde berekend dient te worden. Ook hiervan een voorbeeld (fictieve gegevens):

| A         | B         | C         | D         | E      | F      | G          | H          | I                   | J |
|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|------------|------------|---------------------|---|
| gBejegeni | rBejegeni | gInformat | rInformat | gSamen | rSamen | gUitvoerir | rUitvoerir | rRapportcijfer      |   |
| 1,00      | 2,00      | 1,00      | 4,00      | 1,00   | 2,00   | 1,00       | 2,00       | 5,00                |   |
| 1,00      | 2,00      | 4,00      | 16,00     | 1,00   | 2,00   | 3,00       | 6,00       | 10,00               |   |
| 1,00      | 2,00      | 2,80      | 11,00     | 1,00   | 2,00   | 4,00       | 8,00       | 7,00                |   |
| 2,00      | 4,00      | 2,80      | 10,00     | 2,00   | 4,00   | 2,00       | 4,00       | 7,00                |   |
| 3,00      | 6,00      | 3,50      | 14,00     | 3,00   | 6,00   | 4,00       | 8,00       | 9,00                |   |
| 2,50      | 5,00      | 3,00      | 12,00     | 2,50   | 5,00   | 4,00       | 8,00       | 5,00                |   |
| 1,00      | 2,00      | 3,00      | 12,00     | 1,00   | 2,00   | 3,00       | 6,00       | 6,00                |   |
|           |           |           |           |        |        |            |            | =GEMIDDELDE (I2:I8) |   |

Een voorbeeld van de rapportage ‘**Schaalscores & Rapportcijfer – Verkorte CQI ambulante GGZ en VZ (versie SBG)**’ op cliëntniveau vindt u hieronder.

**Schaalscores & Rapportcijfer - Verkorte CQI ambulante GGZ en VZ (versie SBG)**

Naam: Maria Jansen      Geboortedatum: 13-12-1995      Invaldatum: 26-09-2018      Ingevuld door: Cliënt/patiënt      Meetmoment(en): Einde (FF)  
Geslacht: Vrouw      Leeftijd: 22 jaar      Naam invuller: Tester de Viersprong



© 2016, Stichting Benchmark GGZ, Versie 1.1

Daarnaast kunt u de scores uit BergOp exporteren in een Excelbestand zodat u de ruwe data zelf kunt analyseren. Via deze ruwe data kunt u de schaalscores berekenen die aangeleverd dienen te worden. Kies hiervoor de juiste kolomnamen:

- gBej (Bejegening)
- gSamen (Samen beslissen)
- gUitv (Uitvoering behandeling)
- rCijfer (algeheel rapportcijfer)

Bereken vervolgens per kolom het gemiddelde. Dit kan met de volgende functie in Excel:

=GEMIDDELDE()



Tussen de haakjes selecteert u alle cellen waarvoor het gemiddelde berekend dient te worden. Ook hiervan een voorbeeld (fictieve gegevens):

| BD   | BE   | BF     | BG     | BH    | BI    | BJ                   | BK | BL |
|------|------|--------|--------|-------|-------|----------------------|----|----|
| gBej | rBej | gSamen | rSamen | gUitv | rUitv | rCijfer              |    |    |
| 1,00 | 2,00 | 1,00   | 4,00   | 1,00  | 2,00  | 0,00                 |    |    |
| 1,00 | 2,00 | 4,00   | 16,00  | 3,00  | 6,00  | 10,00                |    |    |
| 1,00 | 2,00 | 2,80   | 11,00  | 4,00  | 8,00  | 7,00                 |    |    |
| 2,00 | 4,00 | 2,50   | 10,00  | 2,00  | 4,00  | 7,00                 |    |    |
| 3,00 | 6,00 | 3,50   | 14,00  | 4,00  | 8,00  | 9,00                 |    |    |
| 2,50 | 5,00 | 3,00   | 12,00  | 4,00  | 8,00  | 3,00                 |    |    |
| 1,00 | 2,00 | 3,00   | 12,00  | 3,00  | 6,00  | 6,00                 |    |    |
|      |      |        |        |       |       | =GEMIDDELDE(BJ2:BJ8) |    |    |

## Instructies per leverancier - Infnitcare

| Vragenlijsten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultaten inzien en rapportages genereren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Meer informatie                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>De rapportage van de meest actuele versie van de <a href="#">vragenlijst CQI</a> wordt aangeboden binnen SAM Zorgmonitor.</p> <p>Daarnaast zijn ook andere veelgebruikte rapportages van vragenlijsten beschikbaar. Als een aanbieder een nieuwe lijst in een meetinstrument-specifieke rapportage (zie ook <a href="https://www.infnitcare.com/meetinstrumentspecifieke-rapportages/">https://www.infnitcare.com/meetinstrumentspecifieke-rapportages/</a>) verwerkt wil hebben kan dat. Deze wordt indien wenselijk beschikbaar gesteld aan anderen.</p> | <p>Binnen de applicatie SAM is voor zorgaanbieders een handleiding voor het gebruik van SAM beschikbaar. De resultaten worden in BI-rapportages getoond, waarbij ook selecties gemaakt kunnen worden op patiënt- en trajectinformatie. In dit kader is relevant dat er bijvoorbeeld alleen geselecteerd kan worden op BasisGGZ-trajecten en het relevante jaar.</p> <p>De rapportage is zo opgebouwd dat met een oogopslag de voor KiBG relevante scores getoond worden: <i>rapportcijfer, bejegening, uitvoering behandeling, samen beslissen en informatie behandeling.</i></p> <p>Eventuele rapportages kunnen naast elkaar bestaan binnen SAM Zorgeffect. Aanbieders hebben altijd toegang tot de resultaten.</p> | <p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk via <a href="mailto:info@infnitcare.com">info@infnitcare.com</a> of 030-2040219.</p> |